

更好地服务更多的儿童

需要支援的儿童与青少年

服务架构及服务说明概览

2022年4月1日



Ministry of
Children and Family
Development

目录

需要支援的儿童与青少年服务架构.....	3
尊重权利	3
我们听到的民意.....	3
本服务架构的目的.....	4
愿景	4
需要支援的儿童与青少年.....	5
服务基础	6
服务说明	7
家庭联系中心.....	7
残障服务	8
省级服务	9
结语	9

需要支援的儿童与青少年服务架构

表现出发展或功能需求、残障或被认为有发展延缓可能的儿童或青少年需要尽早获得支援。

获得诊断并非易事，可能需要数月或数年，许多儿童因此错过了获得早期干预服务与支援的宝贵时间。目前，如没有特定诊断结果，儿童便无法获取服务，即使有了诊断，服务与支援也并非总是易于获取或可供使用。对于许多原住民家庭和其他遭受歧视的家庭来说，获得诊断并不是唯一的障碍。结构性种族主义、与儿童保护系统的历史创伤以及污名化，都在阻碍儿童及其家庭获取所需的服务与支援。

儿童及家庭发展厅 (MCFD) 正在引领一项系统性变革，帮助更多需要支援的儿童、青少年及其家庭获取所需服务。这一变革将有助于打破障碍，让身处各地的民众都能更方便地获取兼顾文化安全与文化敏感的服务。

服务架构与服务说明总结了：

- 1) 面向需要支援的儿童与青少年的服务进行转型的价值与意图；
- 2) 新系统的三个主要组成部分（家庭联系中心、残障服务及省级服务）；
- 3) 每个主要服务组成部分的高阶细节，概述服务内容。

尊重权利

需要支援的儿童与青少年是一个多元的群体。面向需要支援的儿童与青少年的服务将带来文化安全的机遇，促进多元、健康及发展，并尊重孩子们的权利。服务架构基于对以下原则的理解与认同：

- 《儿童权利宣言》；
- 《残疾人权利公约》；
- 原住民权利及和解承诺，包括《联合国原住民权利宣言》(UNDRIP)、卑诗省《原住民权利宣言法》以及加拿大真相与和解委员会 (TRC) 的行动呼吁；
- “约旦原则”以及对原住民儿童、青少年及家庭服务的认可。

我们听到的民意

2019 年，我们听取了儿童、青少年、家庭、原住民及其领袖、服务提供者、医生、跨政府合作伙伴以及其他民众分享的故事、见解和亲身经历。儿童及青少年代表以及儿童及青年特别常委会呼吁改善服务，并转向基于需求的支援系统。这些意见塑造了当前的服务架构，指导着针对儿童、青少年及其家庭的政策、服务与支援的制定。

新冠疫情让持续帮助陷入困境的家庭变得更加紧迫，因为他们在封城期间无法获得许多必须依赖的服务。

本服务架构的目的

在我们努力为需要支援的儿童、青少年及其家庭提供服务时，本服务架构将指导决策、政策及系统变化。我们将以它为基础，将面向需要支援的儿童和青少年的服务转型为：

- 易于获得、基于身心机能和需求的支援。诊断结果有助于制定更完善的干预措施及方法，但不是最初获取服务的必要条件；
- 文化安全、创伤知情、反对种族主义的服务；
- 基于社区的服务提供模式，通过集中化的联络点让寻觅和获取支援变得更加容易；以及
- 重点通过原住民服务提供者为首原住民儿童、青少年及家庭提供服务。

服务转型将分阶段进行。我们致力于与原住民、社区领袖、服务提供者和合作伙伴并肩合作，帮助儿童、青少年、家庭和服务提供者顺利适应这些变化。

随着我们持续推进转型，省厅将与原住民和非原住民家庭、服务提供者及社区合作伙伴保持沟通与合作，携手落实这一服务架构。公众参与还有助于为全省各地家庭改善这一系统，让许多儿童、青少年及其家庭首次接触到这些服务。

愿景

卑诗省各地所有需要支援的儿童、青少年及其家庭都可以获得文化安全、创伤知情的服务，这些服务不仅能够满足他们的需求，而且还有助于提高他们的生活质量，包括更好地融入社会。这些服务将尊重文化，支持儿童、青少年及其家庭全面发展，改善身心机能，积极融入社会，提高生活质量。

系统变化

通过 2019 年的初步咨询以及之后的公众参与和意见反馈，省厅确定了新服务方式的几项重大系统性变化：

1) 将家庭联系中心放在社区的中心位置

新模式的核心是服务方式，为全省各地从出生到 19 岁的儿童及其家庭提供发展支援与干预服务。这些都将通过家庭联系中心提供。所有服务都将使用以个人和家庭为中心的方法（包括但不限于社区、居家及远程），直接支援家庭。

2) 响应儿童与青少年的需求

儿童和青少年将可尽早接受干预与支援，无需等待诊断结果。新方法将基于儿童、青年及其家庭的实际需求。这意味着将有更多儿童和青少年在发展过程中更早地获得所需的服务。然而，诊断结果也可以为服务规划提供有用的信息，儿童家庭还是应该尽力获得诊断。

3) 家庭可获得协调一致的服务

从拼合计划转变为三大协调一致的服务部分，使家庭更容易找到并获取所需的服务：(1) 家庭联系中心基于发展和目标的服务，(2) 残障服务，以及(3) 省级服务。获得这些服务的途径也将得到简化。

重要的是，全省各地协调一致的服务和简化的获取流程将帮助更多需要支援的儿童与青少年，并减少家庭必须承担的个案管理工作。

4) 开放一系列服务

新模式将为需要支援的儿童或青少年家庭提供范围更广的服务。举例来说，低门槛稳定服务、暂托服务以及心理健康服务现将整合到新服务方法中。

我们正在减少所有需要支援的儿童或青少年的家庭所面临的障碍，让他们能够在需要时获得这些服务。

目标结果

在讨论需要支援的儿童与青少年及其家庭的福祉和生活质量时，必须要考虑到他们的优势、抗逆力、文化以及所在社区，其中包括从出生到成年可能影响发展的一系列环境与社会因素。

这种对生活质量的全面理解促成了新模型的目标结果，包括：

- **进步**：儿童和青少年朝着自己确定的目标不断进步。
- **融入社会**：儿童、青少年及其家庭的社会融入程度得到改善。
- **生活质量**：儿童、青少年及其家庭的生活质量得到改善。
- **安全**：文化安全、创伤知情、以家庭为中心的服务，以保证安全性。

需要支援的儿童与青少年

服务将支持从出生到 19 岁的所有儿童与青少年及其家庭，只要满足以下条件：

- 为卑诗省居民，以及
- 有发展迟缓的迹象或已确认有发展需求或残障。

这些服务均为自愿，服务对象也包括由省厅或原住民授权机构负责照看的儿童与青少年、正在脱离照看的人士以及未得照看的人士。

服务基础

儿童及家庭发展厅认识到体验、关系以及物理环境对儿童和青少年发展及终身幸福的巨大影响。这一理念反映在构成所有政策和服务基础的价值观与方法中，并指导着新模式的运作。新模式中的所有元素都将贯彻：

- 创伤知情：所有面向需要支援的儿童、青少年及其家庭的服务都会保证创伤知情，无论由谁提供。
- 文化安全：所有服务在文化上都将是安全的，没有污名化或种族主义。

随着公众参与继续推进，定义更加清晰明确的文化安全与创伤知情实践必须与服务的所有要素相融合。服务提供者需要与社区建立联系、尊重和解，并促进所支援社区的文化安全。

服务架构价值观

五大价值观指导着有关服务资金、规划及交付的决策。这些价值观旨在推动、启发并指导服务，以帮助需要支援的儿童和青少年发挥天赋与能力，最终实现其目标与愿望。

1. **包容且易于获取的服务**，支持实质平等，推广可提升生活质量、促进融入社会的服务；
2. **通过原住民服务提供者帮助原住民儿童、青少年及家庭**，与原住民部落、政府及组织开展合作，以充分满足他们的愿望与需求，并履行我们关于和解的责任与承诺；
3. **基于优势与需求的服务和方法**，由儿童或青少年及其家庭指导，认可他们自己的支持圈；
4. **支持融入社会**，使残障儿童和青少年及其家庭能够融入所在社区；
5. **高效、优质的服务**，安全可靠，认真问责

为确保家庭能够体验这些价值观，所有服务将：

- 完全自愿；
- 积极鼓励儿童、青年及家庭参与；
- 使用以人为本的规划方式及相关方法；
- 在多种环境和时间段内提供；
- 提供信息和支持性连接。

服务提供模式

服务将通过两大途径提供：家庭联系中心和儿童及家庭发展厅。中心负责基于发展和目标的服务，省厅则负责残障和省级服务。

所有服务还将使用基于关系、以家庭为中心的全局方法。这意味着将儿童、青少年和家庭的支持圈 (circle of support) 包括在内，并在规划和讨论时使用以人为本的方法。

广义的**支持圈**包括家庭(包含所有家人以及来自不同关系、经历和亲缘的相关人员)以及儿童、青少年及 / 或其家人生命中的其他重要人物。这样做是为了确保所有家庭都能在所在社区中安全地获得支援服务。

主要支持协调员

当儿童或青少年及其家庭接受多项服务或支援时，将有一位专业人员担任**主要支持协调员**。此人将与儿童、青少年及其家庭和支持圈合作，提供服务、分享信息并协助获取支援与服务。

服务说明

本服务架构和下文概述的服务基于大范围的家庭和服务提供者咨询，此类公众咨询于 2019 年启动，并将持续至 2022 年，其中包括专门面向原住民、第一民族、因纽特人、梅蒂人及其合作伙伴的公众参与活动。为了在新系统中支持并维护原住民服务提供者，我们需要与原住民、第一民族、因纽特人、梅蒂人及其合作伙伴额外进行有意义的接触和协商。

随着早期试点的启动，我们将继续开展针对原住民社区、家庭和服务提供者的公众参与活动。

支持规划的愿景

支持规划过程的重点在于发展家庭联系中心工作人员与儿童、青少年及其家庭支持圈之间的协作关系与伙伴关系。工作人员将鼓励并支持儿童、青少年及其家人主导服务规划，以切合他们自己确定的需求与目标。

对于支持规划中涉及的所有服务，家庭都将有机会定期与支持协调员、专家团队和支持圈一起审查相关计划。这样做是为了确保服务灵活机动，可根据不断变化的需求进行调整。

家庭联系中心

家庭联系中心(Family Connections Centre, 简称 FCC)是遍布全省的社区承包机构，旨在为每个地区的儿童、青少年及其家庭提供完全自愿的支持服务。FCC 将负责确保农村及偏远社区和人口密集的都会都有服务覆盖。FCC 将通过外展(如居家或社区服务)、远程服务和实体网点服务来实现这一目标。实体网点包括一个中心设施和多个卫星站点，以充分满足该地区家庭的需求。

FCC 将提供两种主要类型的服务：发展服务以及基于目标的服务。

- 1) **发展服务**包括教育和指导，例如“关于孩子”/“关于我”问卷、发展筛查和发展监测。只要联络 FCC 便可使用这些服务。

“关于孩子”/“关于我”

“关于孩子”(About My Child) / “关于我”(About Me) 是一种描述性问卷，让家庭有机会与 FCC 工作人员讨论疑虑或问题、提供背景信息，并分享孩子或青少年的优势与需求。中心

将在初次接触家庭时与其一同完成这些问卷，它们**不是**获取 FCC 服务的必要条件。它们可以帮助 FCC 工作人员和家庭确定后续的支援。

发展监测

发展监测服务适用于有发展迟缓担忧或在与 FCC 工作人员的交谈中表现出发展迟缓迹象的任何儿童、青少年及其家庭。发展监测为家庭设定了连续的检查节点，让他们能够在孩子成长期间得到中心的定期支持。这样做可以让家庭及时连接到新服务并调整已有的服务。发展监测还为家庭提供了分享反馈和获取信息的机会。

- 2) **基于目标的服务**包括目标制定、支持规划、家庭支持、行为与技能培养支持、干预、治疗、心理健康支持、临床心理健康支持等。*心理健康支持*也贯穿在 FCC 工作人员提供的家庭支持、行为支持和教育服务中。这些服务涉及整体发展，包括 0 至 19 岁儿童与青少年的社交和情感健康。

当家庭同时获取多个基于目标的服务时，他们可以在一位主要支持协调员的帮助下进行支持规划。

支持规划

工作人员将采用以家庭和服务对象为中心的规划方法，与儿童、青少年及其家庭合作制定支持计划。支持计划中将包括支持圈的贡献，以及儿童或青少年与提供支持和服务的专业人士共同制定的目标。

每个专业人士都将努力与儿童、青少年及其家庭和支持圈建立稳定的合作关系，以确保每一项服务都符合文化安全、创伤知情、富有意义的标准。

为确保服务的一致性，FCC 及其卫星站点或分包商将使用儿童及家庭发展厅提供的信息平台以及统一的标准来确定支持需求。FCC 及其卫星站点在向儿童、青少年及其家庭提供服务时，将遵循总体政策、“约旦原则”和相关指导方针。

残障服务

当儿童或青少年确定长期的身心机能需求和 / 或长期残障时，他们或有资格获得儿童及家庭发展厅提供的残障服务。这些服务是由省厅提供的自愿性支援，包括：

- 1) **支持规划与协调**：在儿童、青少年及其家庭接受残障服务时，CYSN 工作者（受雇于省厅的提供残障服务的专业人员）将作为主要支持协调员。CYSN 工作者还会协调与专业人员的规划 / 审查会议，并监督和评估外包的支持服务。
- 2) **面向家庭的暂托支持**；
- 3) **育儿及专业支持**。

省级服务

这些服务旨在为需要支援的儿童与青少年家庭提供支持，并使其能够获得其他服务。其中的具体服务也可纳入支持计划，包括：

- 1) **信息服务**，面向所有民众（包括服务提供者）；
- 2) **适应性移动设备和生物医学设备及用品**，针对符合条件的儿童和青少年，重点支持其身体机能需求；
- 3) **健康福利**，面向符合条件的儿童及青少年；
- 4) **青少年过渡咨询及服务**；
- 5) **聋人及听障服务**；以及
- 6) **省级合同管理**，针对需要支援的儿童与青少年所需的服务。

结语

本服务架构是一项更大规模的协同合作的一部分，旨在为需要支援的儿童、青少年及其家庭提供易于获得、品质优秀、文化安全、创伤知情、实际有效的服务。家庭联系中心、残障服务和省级服务将根据儿童、青少年及其家庭的需求和偏好、支持圈、所在社区，共同提供尽可能全面的支持。

随着公众参与继续推进，服务架构和服务说明将不断发展、调整，以反映民众的意见与反馈。我们十分感谢各个家庭和合作伙伴一直以来的帮助与支持，希望大家能够持续分享见解，继续并肩协作。