从业者讨论文件*

为卑诗省基于应用程序的网约车和送餐从业者提议的就业标准及其他保护措施

**从业者版本*

BRITISH COLUMBIA
Ministry of Labour

2023 年 7 月

介绍

本文件延续了劳工厅为卑诗省基于应用程序的网约车和送餐从业者[1] 就业标准及其他保护措施开展的公众参与活动。从 2022 年秋季开始的公众参与旨在支持劳工厅长和劳工议会秘书奉命执行的一项重点任务。

迄今为止公众参与反映出的关键主题已汇总在《意见反馈报告》中。劳工厅目前正在就可行的最低标准和保护措施征求意见，以回应从业者提出的优先事项和重点问题。

劳工厅正在试图制定方案，既保留从业者看重的灵活性（随心的登录 / 工作时间和工作时长），又能让网约车和送餐服务在卑诗省持续运营。

听取您作为从业者的心声，是劳工厅的优先事项。本文件中列出了一些潜在的方案，我们想了解您的想法。如果您通过应用程序从事网约车或送餐工作，请在 **2023 年 9 月 30 日**前发送电邮至 **precariousworkstrategy@gov.bc.ca**，告诉我们您对下述任意或所有问题的想法。

为基于应用程序的企业送餐或开车的从业者制定合适的就业标准及其他保护措施着实复杂，因此我们将分阶段完成这一目标，首先从四个最重要的问题开始：

1. 合理的薪酬（报酬）
2. 透明的报酬和目的地
3. 公平的帐户停用和注销流程
4. 从业者安全和劳工保险

（劳工厅将在之后的阶段咨询其他潜在标准。）

[1]虽然在本文件中称作“基于应用程序的送餐从业者”，但是政府意在让标准及保护措施适用于基于应用程序、根据客户订单派送餐饮**或其他商品**的送货人员。

1. 合理的薪酬（报酬）

许多从业者告诉劳工厅，因为某些任务的报酬较低，而且他们在等待分配任务期间并无报酬，所以他们的净收入（扣除汽车、汽油和其他工作相关开支后）低于卑诗省一般最低时薪（截至 2023 年 6 月 1 日为 16.75 加元）。平台企业告诉劳工厅，如果他们必须完整支付从业者在登录期间的报酬，则他们将无法让从业者灵活地拒绝任务或按自己的时间工作。

为了解决合理薪酬的问题，劳工厅希望了解您对潜在标准的看法。此标准要求企业至少向从业者支付最低时薪（不含小费）并报销工作相关开支。

A. 是否应该要求企业向从业者至少支付最低时薪？
    - 最佳操作方式是什么？
    - 是否应该要求企业向从业者支付一个最低金额，以补偿从业者完成任务所消耗的时间，或者他们登录应用程序待命的总时长？
    - 合理的金额是多少？
B. 是否应该要求企业报销从业者的工作相关开支？
    - 最佳操作方式是什么？
    - 是否应该要求企业为每公里路程支付一个最低金额，抑或以其他方式补偿从业者，例如更高的工资？
    - 合理的金额是多少？
    - 是否应该要求企业将顾客的小费全部交给从业者？
C. 作为一名从业者，上述最低标准能否解决您对合理薪酬问题的担忧？
    - 请告诉我们您对上述问题的想法，以及您对合理薪酬问题的任何其他观点，请说明回答和建议的理由。

2. 透明的报酬和目的地

在第一阶段的公众参与中，从业者表示不清楚报酬的具体计算方式，因此很难知道自己的所得是否合理。从业者还表示，如果企业不事先提供有关任务报酬和目的地的详细信息，则很难决定接受哪些任务以及拒绝感觉不安全的任务。

为了解决报酬和目的地透明度的问题，劳工厅正在征求您对潜在标准的意见。此标准要求企业对任务的报酬和目的地更加透明。

A. 在派发任务时，是否应该要求企业向从业者明示完成该任务后一定可以获得的最低报酬（区别于小费）？

B. 是否应该要求企业向从业者每两周提供一份报酬总结，显示期间的工作时数，并列出工时所得明细和收入构成详情，包括小费？
C. 在派发任务时，是否应该要求企业向从业者明示该任务的起讫地点？
D. 作为一名从业者，上述最低标准能否解决您对报酬和目的地透明度的担忧？
    - 请告诉我们您对上述问题的想法，以及您对报酬和目的地透明度的任何其他观点，请说明回答和建议的理由。

3. 公平的帐户停用和注销流程

从业者提出了司机帐户因顾客举报而被停用多日甚至注销的情况。根据从业者的描述，突然切断他们的唯一收入来源或总收入的重要组成部分会带来毁灭性的打击。一些从业者表示，审查停用或注销决定的流程可能不公平，甚至根本不存在。平台企业解释称，当收到有关非法或危险行为的顾客投诉时，他们有责任立即停用相关帐户并开展调查，完成调查可能需要一些时间。

为了解决帐户停用和注销流程的公平性问题，劳工厅正在征求您作为从业者对潜在标准的意见。此标准要求企业制定公平的投诉审查流程，并且如果帐户被无故终止或注销，则应向从业者发出通知或提供补偿。

A. 在暂停使用变为终止或注销之前，是否应该规定暂停从业者使用平台的最长时限？
    - 如果应该，多长时间最合适？
B. 在帐号被终止或注销之前，从业者是否应该有机会回应相关投诉或对其表现提出的担忧？
    - 如果应该，是什么样的机会？
C. 从业者是否应该有权在注销审查过程中聘用劳工或工人倡权组织或其他自己选择的代表？
D. 如果企业决定无故注销从业者的帐户，是否应该要求企业提前两周发出通知，或者向该从业者提供补偿？
E. 作为一名从业者，上述最低标准能否解决您对帐户停用和注销流程公平性的担忧？
    - 请与我们分享您对上述问题的想法，以及您对帐户停用和注销流程公平性的任何其他看法或观点，请说明回答和建议的理由。

4. 从业者安全和劳工保险

从业者表示，他们在从事此类工作时面临诸多风险，例如被暴力乘客伤害或送餐时在结冰的路面滑倒。如果从业者在工作中受伤以致无法工作，许多人发现他们不能申请劳工保险来弥补工资损失。

为了解决这一问题，劳工厅正在征求您对潜在标准的意见。此标准要求平台企业必须为所有从业者支付劳工保险，并遵守保障从业者安全的职业健康安全法规。

A. 平台支付劳工保险并遵守职业健康安全法规能否解决您对从业者安全和劳工保险的担忧？
   - 请与我们分享您对上述问题的想法，以及您对从业者安全和劳工保险的任何其他观点，请说明回答和建议的理由。

提供反馈

感谢您阅读这份讨论文件。我们期待收到您的意见。请在 **2023 年 9 月 30 日**前发送电邮至 **precariousworkstrategy@gov.bc.ca**，告诉我们您对上述任意或所有问题的想法。