從業者討論文件*

為卑詩省基於應用程式的網約車和送餐從業者提議的就業標準及其他保護措施

**從業者版本*

BRITISH COLUMBIA
Ministry of Labour

2023 年 7 月

介紹

本文件延續了勞工廳為卑詩省基於應用程式的網約車和送餐從業者[1] 就業標準及其他保護措施開展的公眾參與活動。由 2022 年秋季開始的公眾參與旨在支援勞工廳長和勞工議會秘書奉命執行的一項優先任務。

迄今為止來自公眾參與的關鍵主題已匯總在《意見回饋報告》中。現在，勞工廳正在就可行的最低標準和保護措施徵求意見，以回應從業者提出的優先事項和重點問題。

勞工廳正在試圖制定方案，既保留從業者看重的靈活性（隨心的登錄 / 工作時間和工作時長），又能讓網約車和送餐服務在卑詩省持續存在。

聽取您作為從業者的心聲，是勞工廳的優先事項。本文件中列出了一些潛在方案，我們想了解您的想法。如果您透過應用程式從事網約車或送餐工作，請在 **2023 年 9 月 30 日**前寄送電郵至 **precariousworkstrategy@gov.bc.ca**，告訴我們您對下述任意或所有問題的想法。

為基於應用程式的企業送餐或開車的從業者制定合適的就業標準及其他保護措施著實複雜，因此我們將分階段完成這一目標，首先從四個最重要的問題開始：

1. 合理的薪酬（報酬）
2. 透明的報酬和目的地
3. 公平的帳戶停用和註銷流程
4. 從業者安全和勞工保險

（勞工廳將在之後的階段諮詢其他潛在標準。）

[1]雖然在本文件中寫作「基於應用程式的送餐從業者」，但是政府意在讓標準及保護措施適用於基於應用程式、根據客戶訂單送遞餐飲**或其他商品**的送貨人員。

1. 合理的薪酬（報酬）

許多從業者告訴勞工廳，因為某些任務的報酬較低，而且他們在等待分配任務期間並無報酬，所以他們的淨入息（扣除汽車、汽油和其他工作相關開支後）低於卑詩省一般最低時薪（截至 2023 年 6 月 1 日為 16.75 加元）。平台企業告訴勞工廳，如果他們必須完整支付從業者在登錄期間的報酬，則他們將無法讓從業者靈活地拒絕任務或按自己的時間工作。

為了解決合理薪酬的問題，勞工廳希望了解您對潛在標準的看法。此標準要求企業至少向從業者支付最低時薪（不含小費）並報銷工作相關開支。

A. 是否應該要求企業向從業者至少支付最低時薪？
    - 最佳實現方式是什麼？
    - 是否應該要求企業向從業者支付一個最低金額，以補償從業者完成任務所消耗的時間，或者他們登錄應用程式待命的總時長？
    - 合理的金額是多少？
B. 是否應該要求企業報銷從業者的工作相關開支？
    - 最佳實現方式是什麼？
    - 是否應該要求企業為每公里路程支付一個最低金額，抑或以其他方式補償從業者，例如更高的工資？
    - 合理的金額是多少？
    - 是否應該要求企業將顧客的小費全部交給從業者？
C. 作為一名從業者，上述最低標準能否解決您對合理薪酬問題的擔憂？
    - 請告訴我們您對上述問題的想法，以及您對合理薪酬問題的任何其他觀點，請說明答覆和建議的理由。

2. 透明的報酬和目的地

在第一階段的公眾參與中，從業者表示不清楚報酬的具體計算方式，因此很難知道自己的所得是否合理。從業者還表示，如果企業不事先提供有關任務報酬和目的地的詳情，則很難決定接受哪些任務及拒絕感覺不安全的任務。

為了解決報酬和目的地透明度的問題，勞工廳正在徵求您對潛在標準的意見。此標準要求企業對任務的報酬和目的地更加透明。

A. 在派發任務時，是否應該要求企業向從業者明示完成該任務後一定可以獲得的最低報酬（區別於小費）？

B. 是否應該要求企業向從業者每兩週提供一份報酬總結，顯示期間的工作時數，並列出工時所得明細和入息構成詳情，包括小費？
C. 在派發任務時，是否應該要求企業向從業者明示該任務的起訖地點？
D. 作為一名從業者，上述最低標準能否解決您對報酬和目的地透明度的擔憂？
    - 請告訴我們您對上述問題的想法，以及您對報酬和目的地透明度的任何其他觀點，請說明答覆和建議的理由。

3. 公平的帳戶停用和註銷流程

從業者提出了司機帳戶因顧客舉報而被停用多日甚至註銷的情況。根據從業者的描述，突然切斷他們的唯一入息來源或總入息的重要組成部分會帶來毀滅性的打擊。一些從業者表示，審查停用或註銷決定的流程可能不公平，甚至根本不存在。平台企業解釋稱，當收到有關非法或危險行為的顧客投訴時，他們有責任立即停用相關帳戶並開展調查，完成調查可能需要一些時間。

為了解決帳戶停用和註銷流程公平性的問題，勞工廳正在徵求您作為從業者對潛在標準的意見。此標準要求企業制定公平的投訴審查流程，並且如果帳戶被無故終止或註銷，則應向從業者發出通知或提供補償。

A. 在暫停使用變為終止或註銷之前，是否應該規定暫停從業者使用平台的最長時限？
    - 如果應該，多長時間為宜？
B. 在帳戶被終止或註銷之前，從業者是否應該有機會回應相關投訴或對其表現提出的擔憂？
    - 如果應該，是什麼樣的機會？
C. 從業者是否應該有權在註銷審查過程中聘用勞工或工人倡權組織或其他自己選擇的代表？
D. 如果企業決定無故註銷從業者的帳戶，是否應該要求企業提前兩週發出通知，或者向該從業者提供補償？
E. 作為一名從業者，上述最低標準能否解決您對帳戶停用和註銷流程公平性的擔憂？
    - 請與我們分享您對上述問題的想法，以及您對帳戶停用和註銷流程公平性的任何其他看法或觀點，請說明答覆和建議的理由。

4. 從業者安全和勞工保險

從業者表示，他們在從事此類工作時面臨諸多風險，例如被暴力乘客傷害或送餐時在結冰的路面滑倒。如果從業者在工作中受傷以致無法工作，許多人發現他們不能申請勞工保險來彌補工資損失。

為了解決這一問題，勞工廳正在徵求您對潛在標準的意見。此標準要求平台企業必須為所有從業者支付勞工保險，並遵守保障從業者安全的職業健康安全法規。

A. 平台支付勞工保險並遵守職業健康安全法規能否解決您對從業者安全和勞工保險的擔憂？
    - 請與我們分享您對上述問題的想法，以及您對從業者安全和勞工保險的任何其他觀點，請說明答覆和建議的理由。

提供意見回饋

感謝您閱讀這份討論文件。我們期待聽取您的意見。請在 **2023 年 9 月 30 日**前發電郵至 **precariousworkstrategy@gov.bc.ca**，告訴我們您對上述任意或所有問題的想法。