

نظرة عامة على الحد الأدنى من المعايير وإجراءات الحماية الممنوحة للعاملين في خدمات نقل الركاب وتوصيل الطلبات عبر التطبيقات الذكية

اعتبارًا من 3 أيلول/سبتمبر 2024، تطبق لوائح تنظيمية جديدة معايير الحد الأدنى وإجراءات الحماية التالية على عمال خدمات نقل الركاب وتوصيل الطلبات عبر التطبيقات الذكية .

معايير الحد الأدنى للعمل

وفقًا لهذه اللوائح، يبدأ "وقت العمل الفعلي" عندما يقبل العامل مهمة وينتهي فور اكتمالها. ولا يشمل ذلك الوقت المستغرق في الانتظار بين المهام لتلقي مهمة أخرى.

الحد الأدنى للأجور

- يبلغ الحد الأدنى للأجور 21,89 دولارًا في الساعة عن وقت العمل الفعلي، وهو ما يعادل تقريبًا 120% من الحد الأدنى العام للأجور في مقاطعة بريتش كولومبيا (18,25 دولارًا حاليًا).
- يتعين على شركات التطبيقات الذكية تعويض الفارق إذا لم تغط الأرباح المدفوعة في فترة الدفع الحد الأدنى للأجور عن إجمالي ساعات العمل الفعلية.
- لا تُحتسب الإكراميات ضمن عملية حساب الحد الأدنى للأجور
- على غرار الحد الأدنى للأجور الأخرى في مقاطعة بريتش كولومبيا، يرتفع هذا الحد الأدنى سنويًا بمعدل التضخم، حيث ستكون الزيادة التلقائية التالية في حزيران/يونيو 2027

المصاريف

- تلزم اللوائح التنظيمية بتعويض العمال عن التكاليف التي يتكبدها عند استخدام مركبة شخصية للعمل أثناء وقت العمل الفعلي.
- ما لا يقل عن 45 سنًا لكل كيلومتر لمهام نقل الركاب
- ما لا يقل عن 35 سنًا لكل كيلومتر لمهام توصيل الطلبات. ويشمل ذلك الدراجات الهوائية أو السكوتر، بالإضافة إلى المركبات
- تكون الرسوم أعلى في خدمات نقل الركاب لأن القانون يشترط ألا يتجاوز عمر المركبات المستخدمة 10 سنوات، بينما يمكن لعمال التوصيل استخدام مركبات بأي عمر.
- يُصرف تعويض مصاريف المركبة بشكل منفصل عن الحد الأدنى للأجور

حماية الإكراميات

- يجب دفع 100% من الإكراميات للعامل.
- يُحظر على شركات التطبيقات الذكية حجز الإكراميات أو خصم أي مبالغ منها.

شفافية الأجور ووجهة الوصول

- عندما تعرض شركات التطبيقات الذكية مهمة على عامل، يجب عليها ضمان إمكانية رؤيته لإجمالي الأرباح المقدرة (الأجور بالإضافة إلى بدل مصاريف المسافة، باستثناء الإكراميات) لإكمال المهمة
- يتعين على شركات التطبيقات الذكية تزويد العاملين بكشوف الأجور في كل فترة دفع.
- يجب على شركات التطبيقات الذكية توفير جميع مواقع الاستلام والتوصيل (في نطاق 300 متر) عند عرض مهمة ما على عامل.

تعليق الحسابات وإنهاء الخدمة

- تلتزم شركات التطبيقات الذكية بإبلاغ العامل كتابيًا بوجود توضيح سبب التعليق المؤقت للحساب أو تعطيله الدائم
- في حالات التعليق المؤقت، يتعين على الشركات في كثير من الأحيان إما إعادة تفعيل حساب العامل أو إنهاء حسابه في غضون 14 يومًا
- يتعين على شركات التطبيقات الذكية تقديم إشعار كتابي أو تعويض مالي عن مدة الخدمة إذا رغبت في إنهاء حساب العامل بشكل دائم، ما لم يكن هناك سبب وجيه للإنهاء

المعايير المنصوص عليها في قانون معايير التوظيف التي لا تنطبق على العاملين عبر التطبيقات الذكية

- ساعات العمل والعمل الإضافي (القواعد المتعلقة بالمدة التي يمكن للموظفين العمل أثناءها، ومواعيد استحقاقهم لفترات الراحة، وتقاضي أجر العمل إضافي عن الساعات الزائدة)
- الإجازات الرسمية (أجر إضافي مقابل للعمل في الإجازات الرسمية)
- الإجازات المدفوعة (بما في ذلك الحق في إجازة مدفوعة الأجر عند المرض أو عند تلقي لقاح كوفيد-19)
- الإجازة السنوية (مسنحقات وقت الإجازة وبدل الإجازة)

لمزيد من المعلومات حول معايير الحد الأدنى للعمل لهؤلاء العمال:

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm>

حماية تعويضات العمال

- يسري غطاء تعويضات العمل المُقدَّم من هيئة WorkSafeBC على عمال نقل الركاب وتوصيل الطلبات عبر التطبيقات الذكية
- يحق للعمال الحصول على منافع تعويضات العمال في حال إصابتهم أثناء العمل في خدمات نقل الركاب أو التوصيل
- تتولى شركات التطبيقات الذكية المسؤولية عن:
 - التسجيل للحصول على التغطية لدى هيئة WorkSafeBC ودفع الأقساط
 - اتباع قواعد الصحة والسلامة للحفاظ على سلامة العمال
 - الإبلاغ عن إصابات وأمراض العمل
 - التحقيق في الحوادث الجسيمة

لمزيد من المعلومات حول غطاء تعويضات العمال لعمال خدمات نقل الركاب وتوصيل الطلبات عبر التطبيقات الذكية:

<https://www.worksafebc.com/en/about-us/news-events/campaigns/online-platform>