

应用程序网约车司机及配送员最低标准与保障概览

自 2024 年 9 月 3 日起，新法规对通过应用程序 (App) 提供网约车和配送服务的工作者实施以下最低标准和保障措施。

最低就业标准

根据这些法规，工作时间 (engaged time) 是指工作者接受一项任务后开始计算，至该任务完成时结束。工作时间不包括完成一个任务后等待下一个任务期间的的时间。

最低工资

- 工作时间的最低工资为每小时 21.89 元，约相当于卑诗省一般最低工资 (目前为每小时 18.25 元) 的 120%
- 如果平台公司在—个工资周期内支付的收入，未达到工作者所有工作时间应获得的最低工资标准，平台公司必须补足差额
- 小费不计入最低工资计算
- 与卑诗省其他最低工资标准—样，该最低工资将按照通货膨胀率每年调整—次，下—次自动上调将在 2027 年 6 月实施

工作费用补贴

- 法规要求平台公司补贴工作者在工作时间内使用个人车辆工作所产生的费用
 - 网约车服务：每公里至少 45 分
 - 配送服务：每公里至少 35 分。此标准适用于自行车、电动滑板车以及机动车辆
 - 网约车服务的补贴标准较高，因为法律规定网约车司机必须使用车龄不超过 10 年的车辆；而配送员可使用任何车龄的车辆
 - 车辆费用补贴与最低工资分开计算

小费保障

- 工作者必须获得 100% 的小费收入
- 平台公司不得扣留小费，也不得从小费中扣除任何费用

薪酬及目的地信息透明度

- 平台公司向工作者派发任务时，必须确保工作者能够看到完成该任务的预计总收入(包括工资及里程费用补贴，但不包括小费)

- 平台公司必须在每个工资周期向工作者提供工资单
- 平台公司在派发任务时，必须提供所有接送及配送地点的信息 (显示范围在 300 米以内)

暂停及终止账户

- 平台公司必须以书面形式告知工作者其账户被临时停用或永久停用的原因
 - 对于临时停用，在许多情况下，平台公司必须在 14 天内恢复工作者的账户，或正式终止其账户
- 如平台公司拟永久终止工作者的使用资格，除非具有正当理由 (just cause)，否则必须提供书面通知或根据服务时长相应补偿

《就业标准法》(Employment Standards Act) 中不适用于使用应用程序工作者的标准

- 工作时间及加班 (包括雇员最长工作时间规定、休息时间规定、加班费规定)
- 法定假日 (包括法定假日工作的额外薪酬)
- 带薪假期 (包括生病期间的带薪休假、接种新冠疫苗时可享有的带薪休假等)
- 年假 (包括年假时间及年假薪酬权益)

有关这些工作者最低就业标准的更多信息：<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm>

工伤赔偿保障

- 卑诗劳工安全局 (WorkSafeBC) 的工伤赔偿保障适用于通过应用程序提供网约车及配送服务的工作者
- 工作者如在从事网约车或配送服务期间受伤，可申请工伤赔偿福利
- 平台公司必须负责：
 - 向卑诗劳工安全局注册工伤赔偿保障并缴纳保费
 - 遵守职业健康与安全规定，保障工作者安全
 - 报告工伤事故及职业疾病
 - 调查重大事故事件

有关通过应用程序提供服务的网约车司机及配送员工工伤赔偿保障的更多信息：

<https://www.worksafebc.com/zh-hans/about-us/news-events/campaigns/online-platform>