



## Résumé de la séance et sujets débattus :

Composantes clés d'une prestation de services efficace aux enfants et adolescents ayant des besoins en matière de soutien et à leurs familles

### À propos de la série de conférences au symposium

Dans le cadre de la consultation sur les enfants et les adolescents ayant des besoins en matière de soutien (CYSN), une série de conférences virtuelles a été organisée pour mettre en relation des professionnels du domaine du développement des enfants et des adolescents et des personnes handicapées avec des Britanno-Colombiens. La série a également été l'occasion de participer à un débat encadré visant à éclairer une nouvelle approche provinciale de services destinés aux CYSN qui est harmonisée avec les conditions locales et les besoins individuels.

Cette série de conférences virtuelles a été ouverte à tous les Britanno-Colombiens et a offert une occasion unique de favoriser la collaboration et l'échange entre les familles, les professionnels, les prestataires de services et les parties intéressées. Les discussions dans de petites salles ont donné aux participants l'occasion de prendre part à des conversations inclusives, d'échanger des idées et des pratiques exemplaires, et d'explorer les recherches et les apprentissages tirés des séances dans une optique de lutte contre le racisme.

### Présentation de la séance

Le mardi 28 novembre 2023, la Dre Pat Mirenda a présenté un exposé intitulé « Composantes clés d'une prestation de services efficace aux enfants et adolescents ayant des besoins en matière de soutien et à leurs familles ». La Dre Mirenda est professeure au Département de psychologie de l'éducation et du counseling et d'éducation spécialisée et directrice du Centre de recherche interdisciplinaire et de collaboration en autisme (CIRCA) à l'Université de la Colombie-Britannique et détentrice d'un certificat d'analyste du comportement.

Les conclusions de l'exposé reposaient sur un examen et une analyse de recherche réalisés pour le Bureau du représentant de l'enfance et de la jeunesse en 2022, et qui ont été publiés en février 2023.

Cette séance a rassemblé plus de 125 participants venus de différentes régions de la province, représentant différentes perspectives, tels que des organismes sans but lucratif, des professionnels de la santé, des familles, des formateurs et d'autres.

## Points à retenir de la séance :

- La recherche documentaire publiée depuis l'an 2000 a donné lieu à un total de 50 études qui ont permis de déterminer les composantes clés de la prestation de services dans trois domaines :
  1. Domaine de services généraux destinés aux CYSN avec six composantes clés : 1) prestation de soins axés sur la famille, 2) collaboration intersectorielle, 3) coordination des soins dans le cadre des services entre les thérapies, 4) financement suffisant et équitable, 5) services personnalisés pour répondre aux besoins individuels, et 6) formation du personnel liée au mode de prestation des services.
  2. Domaine de prestation de services de santé mentale avec deux composantes clés : 1) services complets et 2) facilité d'orientation et d'accès.
  3. Domaine de prestation de services destinés aux CYSN et à leurs familles autochtones avec mention de deux composantes : 1) intégrer la culture, les valeurs et les pratiques des peuples autochtones (c.-à-d. « approche à double perspective ») dans le système de prestation de services et 2) soutenir l'ensemble de la famille, pas seulement l'enfant ou l'adolescent ayant des besoins en matière de soutien.
- Biens et suggestions concernant le financement destiné à l'amélioration des compétences du personnel, l'implication du personnel du MDEF auprès des familles, des prestataires de services et des experts, l'utilisation du réseau existant de centres de développement de l'enfant (CDE) avec expertise et détermination, ainsi que la mise à profit du réseau existant de partenaires communautaires, d'établissements postsecondaires et d'autres protagonistes ayant une expertise, ainsi qu'une coopération entre les différentes parties prenantes afin de réduire les listes d'attente et d'accroître la disponibilité des services et des soutiens.

## Discussion dans de petites salles – Sujets débattus

Les participants ont été placés dans de petites salles de discussion (entre 5 à 15 participants par salle) pour prendre part à une discussion encadrée et on leur a posé la question suivante :

- À la lumière des acquis d'aujourd'hui, quelles considérations ont retenu le plus votre attention lors de l'élaboration d'un système de services pour les enfants et les adolescents ayant des besoins en matière de soutien? Citez-en une ou deux.

Les commentaires des participants témoignent de leurs expériences, de leurs perspectives et de leurs idées pour établir un système de services efficace pour les enfants et les adolescents ayant des besoins en matière de soutien en Colombie-Britannique.

Les commentaires des participants ont été classés en quatre catégories :

1. Planification et coordination des services : planification directe en collaboration avec les familles, planification de la transition (de tout type), coordination entre les programmes et les ministères.
2. Prestation de services : services directs destinés aux CYSN, services complets, considérations en matière de personnel.
3. Administration : financement, procédures et voies de prestation des services (p. ex., admission, établissement des priorités), rôles et responsabilités des ministères (p. ex., quel ministère est responsable de quoi) et locaux physiques.
4. Approches axées sur l'équité, antiracistes et inclusives.

## Planification et coordination des services

En ce qui concerne la planification directe en collaboration avec les familles, les participants ont proposé des points clés et des stratégies possibles. Ils ont insisté sur la nécessité d'une approche holistique, qu'ils ont jugée essentielle pour toutes les familles. Au cours de la discussion sur une approche axée sur la famille, les participants ont souligné que le système pourrait parvenir à répondre à divers besoins, en prenant en compte que les familles peuvent nécessiter différents niveaux de soutien, certaines nécessitant des vérifications plus fréquentes et d'autres devant bénéficier de soutiens sur mesure.

Pour appuyer la planification de la transition, la communication est indispensable pour les familles dont les enfants passent de la petite enfance à l'âge scolaire et au-delà. En ce qui concerne la coordination entre les programmes et les ministères, les participants souhaitaient que les services soient intégrés, ce qui inclurait la simplification des procédures et l'échange de l'information. Les participants ont également indiqué qu'il serait utile d'augmenter et d'élargir les services de santé mentale pour les enfants ayant des besoins en matière de soutien, en incluant des services comme l'art-thérapie et le soutien individuel, en plus des approches de groupe ou familiales qui sont prévues.

Parmi les idées à prendre en compte pour soutenir les familles, on a mentionné des guides de programme, un système partagé de dossiers de cas et une analyse des possibilités de centraliser la prestation des services destinés aux CYSN ou d'accélérer la communication entre les ministères. Les participants ont souligné l'importance de discuter de la durée de vie d'un individu et des services qui lui sont proposés à différentes phases de sa vie (en faisant la distinction entre CYSN et Community Living BC). Certains parents d'enfants plus jeunes ayant des besoins en matière de soutien ont signalé que leurs enfants entretenaient des liens informels avec leurs camarades, mais qu'à mesure qu'ils grandissaient, ces liens se délassaient. Les participants ont fait remarquer que les communautés devraient se réunir pour échanger de l'information et qu'elles tireraient profit d'une meilleure communication interministérielle pour améliorer davantage le soutien.

## Prestation des services

Voici des suggestions pour améliorer les services directs destinés aux CYSN :

- Proposer différentes possibilités de soutien comportemental basées sur des preuves, en fonction des besoins de l'enfant ou de l'adolescent.
- Inclure des approches améliorées pour l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF) et l'exposition prénatale à des substances toxiques dans le nouveau système.

Les participants ont précisé que les familles préféreraient accéder aux services au sein de leur communauté, notamment celles vivant dans les régions éloignées de la province.

Afin de répondre aux besoins complexes des enfants et des adolescents, les participants ont proposé de mettre en place un rôle de « parent-guide » (une personne dédiée au soutien qui aide les familles à accéder aux services et à s'y retrouver, tout en garantissant la continuité de la prestation des services) et une personne-ressource qui apporte de l'aide aux familles au moyen d'orientations. Une approche adaptée aux besoins et pratique permettrait d'améliorer l'accès aux services pour les familles. Grâce à des initiatives spécifiques et à une planification stratégique, les enfants ayant des besoins complexes pourraient bénéficier du soutien nécessaire de manière adaptée aux préférences et aux particularités de la communauté.

Une amélioration de la formation et une expansion des possibilités de formation, notamment pour soutenir les enfants ayant des besoins complexes, pourraient contribuer à former un personnel compétent et bien préparé. Les participants ont suggéré de renforcer la capacité des services, en particulier pour les familles vivant dans des régions éloignées et rurales. Ils ont également fait remarquer qu'il est possible d'élaborer des stratégies d'ensemble pour renforcer les compétences, améliorer les possibilités de formation et résoudre les problèmes systémiques contribuant à la pénurie de professionnels dans le secteur des services destinés aux enfants et aux adolescents. La préservation des connaissances institutionnelles serait également utile.

## Administration du programme

Les échanges entre les participants ont insisté sur la nécessité d'un financement suffisant et adéquat, tout en tenant compte de l'allocation des subventions. Une observation a été faite concernant l'adaptation des systèmes de santé aux conditions changeantes, comme l'a démontré la pandémie de COVID-19, où des solutions ont été trouvées pour répondre aux besoins émergents (p. ex., les familles ont bénéficié d'une plus grande autonomie dans le recours aux soutiens offerts dans le cadre de programmes). De plus, les participants ont souligné qu'ils ont entendu dire que le financement doit être lié aux droits de la personne. Il pourrait être possible d'orienter les approches de financement vers la stabilité et l'harmonisation des programmes entre les différentes régions, en allouant des fonds aux régions rurales et à la formation des professionnels de la santé. D'après les participants, il serait avantageux d'avoir de la transparence dans l'allocation des fonds, en particulier ceux alloués à la formation professionnelle.

Les participants ont manifesté leur appui à la simplification des procédures d'admission, en particulier pour les familles non anglophones, afin de mieux s'y retrouver dans le système. En ce qui concerne les besoins de soutien, la simplification des procédures et le fait de s'assurer que les diagnostics éclairent l'accès au traitement et au soutien garantirait que les enfants et les adolescents sont en mesure de voir leurs besoins comblés dans le cadre de ce système.

Les recommandations comprenaient une intervention précoce, l'accélération du traitement des listes d'attente et l'intégration du soutien culturel par l'entremise des guides pour alléger les responsabilités incombant aux familles. Les participants ont indiqué que les ressources devraient être dirigées vers les collectivités autochtones éloignées et les régions mal desservies, ce qui met en évidence l'importance d'établir des relations, de prodiguer des soins avec compassion et de permettre aux enfants et aux adolescents de faire des choix.

## Approches axées sur l'équité, antiracistes et inclusives

Voici les principaux points soulevés au cours de la séance :

- Prendre en compte l'équité du financement entre les régions et répondre aux besoins.
- Aider les familles à s'y retrouver dans les démarches administratives (p. ex., formulaires et documents), en particulier les familles qui ne parlent pas couramment l'anglais.
- Intégrer des soutiens et une compréhension interculturels dans le système de soins.
- Valoriser l'expérience vécue et s'assurer que des rôles de soutien tels que celui de guide soient mis en œuvre afin de soutenir les familles et de les desservir là où elles se trouvent.
- Mettre le savoir-faire culturel au premier plan pour les collectivités autochtones et ethnoculturelles.

## Résumé des questions et des commentaires des participants :

Tout au long de l'exposé, les participants ont fait part de commentaires et posé des questions à l'aide de la fonctionnalité de clavardage sur Zoom au sujet de la conception d'un nouveau système pour les enfants et les adolescents ayant des besoins en matière de soutien :

- Formation et apprentissage : Souligner l'importance de programmes de formation plus spécialisés, tels que la formation sur l'identité et l'expression de genre, pour les prestataires de services. Reconnaître l'importance de la formation des guides et des pairs aidants.
- Accès aux services : Les participants ont avancé des propositions visant à reconnaître les familles comme des décideurs de premier plan dans les thérapies offertes à leurs enfants et à leurs adolescents.
- Services interconnectés : Mettre l'accent sur la collaboration entre les ministères (p. ex., mobilisation interministérielle et des prestataires de services du MDEF) pour élaborer un nouveau système intégré et des possibilités de formation et des primes d'encouragement pour les professionnels tels que les orthophonistes, les ergothérapeutes, etc.
- Renforcement des compétences : Se servir du soutien des pairs ou des auxiliaires pour appuyer le renforcement des compétences déployées au sein du système.