



## 会议摘要和分享内容

为需要支持的儿童和青少年及其家庭提供有效服务的关键要素

### 关于研讨会系列

在面向需要支持的儿童和青少年 (Children and Youth with Support Needs, CYSN) 的活动中，我们举办了一系列虚拟讲座，其目的是为不列颠哥伦比亚省的居民与儿童和青少年发展与残障领域的专业人士搭建一个交流与联系的平台。该系列讲座还提供了一个参与促进对话的机会，帮助了解兼顾当地情况和个人需求的省级 CYSN 服务新方法。

该虚拟研讨会系列向所有不列颠哥伦比亚省居民开放，为促进家庭、专业人士、服务提供者和相关方之间的合作与分享提供了一个独特的机会。分组讨论为与会者提供了参与包容性对话、分享见解和最佳实践的机会，并通过反种族主义视角探讨研究和会议心得。

### 会议概述

11 月 28 日星期二，Pat Mirenda 博士发表了题为“为需要支持的儿童和青少年及其家庭提供有效服务的关键要素”的演讲。Mirenda 博士是不列颠哥伦比亚大学教育与咨询心理学和特殊教育系教授、自闭症跨学科研究与合作中心 (CIRCA) 主任，同时也是行为分析师认证委员会认证的行为分析师。

该演讲基于 2022 年为儿童和青少年代表办公室进行的一项研究审查和分析，其结果于 2023 年 2 月发布。

来自全省各地的超过 125 人参加了此次会议，他们代表了非营利组织、专业医护人员、家庭、教育工作者等不同领域的视角。

### 会议要点：

- 2000 年及以后发表的文献共涉及 50 项研究，确定了在三个领域中提供服务的关键要素：
  1. 一般 CYSN 服务领域包含六个关键要素：1) 提供以家庭为中心的护理；2) 跨部门合作；3) 各种疗法之间的护理协调；4) 充足和公平的资助；5) 为满足个人需求而定制的服务；以及 6) 与服务提供模式相关的人员培训。

2. 心理健康服务提供领域包含两个关键要素：1) 环绕式服务和 2) 转诊和获取服务的便利性。
  3. 本土 CYSN 和家庭服务领域确定了两个关键要素：1) 将本土文化、价值观和习俗（即“双眼观察”）纳入服务提供体系，以及 2) 为整个家庭，而不仅仅是需要支持的儿童或青少年提供支持。
- 与以下方面相关的资产和建议：为提高员工队伍配备比例提供资助；儿童和家庭发展部（MCFD）与家庭、服务提供者和专家的合作；利用现有的具有专业知识并提供服务承诺的儿童发展中心（CDC）网络；利用现有的社区合作伙伴、高等教育机构和其他专业机构的网络；以及跨部委合作，减少等待看护的人数并扩大服务/支持的可用性。

## 分组讨论 — 分享内容

与会者被安排在小会议室（每间会议室 5 - 15 人不等），在主持下讨论以下给定的问题：

- 根据今天分享的所有知识，在为需要支持的儿童和青少年介绍服务体系时，您认为哪一两个考虑因素最为重要？

这些意见反映了与会者的生活经历、观点以及对在不列颠哥伦比亚省为需要支持的儿童和青少年提供有效服务体系的想法。

与会者的意见分为四类：

1. 服务规划和协调：与家庭直接规划、过渡规划（任何类型）、跨项目/部委协调。
2. 服务提供：直接 CYSN 服务、环绕式服务、员工队伍考虑。
3. 行政管理：资助、服务流程和途径（如收治；优先次序）、部委角色和责任（即哪个部委负责什么）、实际空间。
4. 以公平为中心、反种族主义的包容性方法。

### 服务规划和协调

在与家庭直接规划方面涉及一些要点和潜在策略。与会者表示，对所有家庭而言，采用整体方法至关重要。在以家庭为中心的方法方面，认识到家庭可能需要不同程度的支持，有些家庭需要更频繁的检查，而有些家庭则需要个性化的支持，因此，能够满足不同需求的服务体系将大有裨益。

为了支持过渡规划，需要与有孩子从幼儿期进入学龄期及以后阶段的家庭进行沟通。在跨计划和部委协调方面，与会者希望能够整合服务，包括简化流程和信息共享。与会者还指出，为需要支持的儿童提供更多和更广泛的心理健康服务将非常有帮助，除了现有的小组或家庭方法外，还包括艺术疗法和一对一支持等服务。

与会者认为，计划导航人员、共享病例记录系统，以及探索集中提供 CYSN 服务或加快各部委之间沟通的机会，都是在为家庭提供支持时需要考虑的一些点。与会者认为，讨论个人的生命周期以及他们在不同生命阶段可获得的服务（区分 CYSN 和不列颠哥伦比亚省社区生活）非常重要。一些有年幼孩子需要支持的与会者表示，孩子与同龄人之间有非正式的沟通网络，但随着孩子年龄的增长，这些网络逐渐消失。与会者指出，社区正在联合起来共享信息，改善部委间的沟通将有利于进一步加强支持。

## 服务提供

关于改善直接 CYSN 服务的建议包括：

- 根据儿童或青少年的需要，提供循证行为支持方案。
- 在新的服务体系中纳入针对胎儿酒精谱系障碍（FASD）和产前物质暴露的强化方法。

与会者认为，家庭更希望在其社区内获得服务，包括居住在该省偏远地区的家庭。

为了支持有复杂需求的儿童和青少年，与会者建议建立一个“家长导航人员”角色（一个专门的支持人员，协助家庭获取和浏览服务，并确保服务的连续性）和一个家庭转诊支持人员。个性化的实践方法将改善家庭获得服务的历程。有针对性的工作和战略规划将使有复杂需求的儿童能够以符合社区偏好和情况的方式获得所需的支持。

加强培训和扩大培训机会，特别是在支持有复杂需求的儿童方面，将有助于建立一支强大、准备充分的工作队伍。与会者建议培养服务能力，特别是为偏远地区和农村地区的家庭提供服务的能力；可以制定综合策略来提高能力，改善培训途径，解决造成儿童和青少年服务部门专业人员稀缺的系统性问题。保留制度性知识也会有所帮助。

## 计划管理

与会者讨论的重点是确保资金充足，同时认识到必须考虑资源分配。会议提出的一个观点是，医疗保健系统已经适应了不断变化的情况，这一点在 COVID-19 疫情期间得到了证明，当时找到了能够满足新需求的解决方案（例如，家庭在使用计划支持方面有了更大的自主权）。此外，我们还听到这样的观点，认为资金支持应与人权挂钩。资金支持方法可侧重于计划的稳定性和跨地区协调，为农村地区和专业医护人员培训分配资金。与会者表示，公开透明的资金分配（尤其是专业培训方面）非常有帮助。

与会者表示支持简化收治流程，尤其是针对不讲英语的家庭，从而更容易进行服务体系导航。在支持需求方面，简化流程并确保诊断结果能够为治疗和支持提供依据，将确保儿童和青少年的需求能够在该体系中得到满足。

提出的建议包括：早期干预、缩短等待时间、通过导航人员提供文化支持以减轻家庭负担。与会者认为，应将资源用于偏远的本土社区和服务匮乏的地区，强调建立关系、人文关怀以及为儿童和青少年提供选择的重要性。

## 以公平为中心、反种族主义的包容性方法

本次会议提出的主要观点包括：

- 考虑跨地区资助的公平性并满足需求。
- 协助家庭处理行政手续（如表格和文书工作），特别是英语不流利的家庭。
- 在护理系统中建立文化支持和理解。
- 认识到生活体验的中心地位，确保为家庭配备导航人员等支持角色，以满足他们的需求。
- 对于本土社区和民族文化社区，将文化能力放在首位。

## 与会者的问题和意见摘要：

在整个演讲过程中，与会者在 Zoom 聊天功能中分享了有关为需要支持的儿童和青少年设计新的服务体系的意见和问题：

- 培训与教育：强调需要更专业的培训计划，如针对服务提供者的性别认同和表达培训。认识到培训导航人员和同行专家的重要性。
- 获得服务：关于承认家庭是为孩子和青少年提供治疗的主要决策者的建议。
- 相互关联的服务：强调各部委之间的合作（例如，MCFD 跨部委和服务提供者的参与），以开发新的综合系统，并为言语语言治疗师、职业治疗师等专业人员提供培训机会和激励措施。
- 能力培养：利用同行支持或辅助专业人员支持系统内的能力培养。