

执行摘要：

无障碍服务交付标准和就业无障碍标准



BRITISH
COLUMBIA

简介

省无障碍委员会 (Provincial Accessibility Committee) 就标准草案提出了建议, 旨在消除和防止阻碍残障人士平等参与工作和获得社区服务的障碍。

该文档概述了省无障碍委员会针对“无障碍服务交付标准和就业无障碍标准”提出的建议。无障碍服务交付标准的建议侧重于解决物理和虚拟环境中的障碍, 以确保以无障碍的方式举办盛事、活动、提供咨询和购买商品的过程。对就业无障碍标准的建议旨在识别、消除和防止在招聘、培训和员工留任方面出现的障碍。

这些拟议的标准是基于其他社区的无障碍标准规定、法律法规以及卑诗省现有的法律法规制定的。每项拟议的标准都被分为三个主要主题领域。

无障碍服务交付标准

1. 无障碍组织

省无障碍委员会就此主题提出了11项建议。这些建议旨在确保组织具有包容性和问责性, 并以适合残障人士的方式运作, 并在有需要时提供便利措施。例如, 组织必须:

- » 免费提供无障碍设施
- » 传达服务变更或中断的信息
- » 确保员工获得培训, 以便能够服务残障人士并支持他们获得便利措施

2. 赋能残障人士, 尊重他们在自身经历方面的专长

省无障碍委员会在这一主题下提出了五项建议, 这些建议将确保残障人士有能力对自己的生活做出知情选择。组织可以通过以下方式独立获取服务提供便利:

- » 消除物理以及虚拟环境中的障碍
- » 提供服务交付模式的替代方案
- » 与残障人士进行合作, 制定具有包容性的应急响应计划

3. 消除残障人士所经历的障碍

省无障碍委员会就此主题提出了四项建议。这些建议主要侧重于组织在促进适应性工具和策略的可用性和使用方面的责任, 以及为残障人士获得服务提供不同选择的责任。所有场所都必须接受支持人员、导盲犬、服务犬和辅助设备。人们在使用这些适应性措施时, 不应面临障碍或支付额外费用。

无障碍就业标准建议

1. 招聘和聘用

省无障碍委员会就此主题提出了两项建议。这些建议的目的是确保人们能够做出知情的决定，判断工作是否具有包容性、是否适合他们，并能够在没有障碍的情况下申请工作。例如，雇主需要让申请人了解招聘和选拔过程的各个阶段以及相关岗位中可用的便利措施。雇主不得要求求职者提供残障证明。

2. 工作中的无障碍性

省无障碍委员会就此主题提出了12项建议。这些建议的重点是确保残障员工能够毫无困难地参与到工作的各个方面——从入职和培训到工作表现和绩效管理。创建无障碍工作环境的示例包括：

- » 及时提供各种音频/视频形式的沟通
- » 与员工合作制定针对个人的便利计划
- » 确保应急计划涵盖残疾工作人员
- » 以无障碍的形式提供培训

3. 让组织更具包容性

省无障碍委员会就此主题提出了五项建议。这些建议旨在确保雇主制定政策，促进无障碍环境和惯例并保护人们免受歧视。通过前瞻性地提供便利措施、讨论包容性政策、为残障人士提供公平的薪酬和福利，并与工会合作确保集体协议不会造成障碍，雇主可以为所有员工创造一种包容和无障碍的文化。

确保实施成功

省无障碍委员会正在征求意见,了解哪些类型的资源可以帮助组织实施拟议的建议。这可能包括清单、示范政策、培训和其他支持。

省无障碍委员会还想了解标准的哪些部分可以更快地完成,哪些部分可能需要更长时间。省无障碍委员会认识到某些建议可能并不适合所有组织,因此将利用来自个人和组织的反馈,就拟议标准的适用范围向政府提供建议。您可以通过多种方式提供反馈,包括完成无障碍标准调查问卷(Accessibility Standards Survey)。

