

執行摘要：

無障礙服務提供標準 和就業無障礙標準



BRITISH
COLUMBIA

引言

省無障礙委員會 (Provincial Accessibility Committee) 就草擬的標準制定了建議, 這些標準將會消除和預防那些限制殘疾人士平等地投入勞動市場和使用社區內的服務的障礙。

本文件提供一個摘要, 說明省無障礙委員會針對無障礙服務提供標準 (Accessible Service Delivery Standard) 和就業無障礙標準 (Employment Accessibility Standard) 所提出的建議。針對無障礙服務提供標準的建議聚焦於解決在實體和虛擬這兩種環境裏的障礙, 以確保盛事、活動、忠告和購買貨品的過程是以無障礙的方法提供。針對就業無障礙標準的建議旨在找出、消除和預防在僱用、培訓和留用等方面的障礙。

其他社區的無障礙標準條文、法律和條例, 以及現行的卑詩省法律和條例, 為擬訂立的標準提供訊息。每項擬訂立的標準已被分為三個主要的主題範疇。

無障礙服務提供標準

1. 無障礙機構

省無障礙委員會在這個主題方面提出了11項建議。這些建議旨在確保機構是具包容性和具問責性, 而且是以對殘疾人士有利的方式運作及有需要時會提供方便。舉例來說, 機構必須:

- » 免費提供無障礙設施
- » 傳達服務方面的變動或中斷
- » 確保職員是受過培訓, 能為殘疾人士服務及支持他們使用提供方便的設施

2. 為殘疾人士充權及尊重他們是自己的體驗方面的專家

省無障礙委員會在這個主題方面提出了五項建議，這些建議可確保殘疾人士會得到充權，能夠作出有關自己的生活的知情選擇。機構可以通過以下做法來便利獨立使用服務：

- » 消除在實體和虛擬這兩種環境裏的障礙
- » 提供他們的服務提供模式的替代方案
- » 與殘疾人士合作，訂立具包容性的緊急應變計劃

3. 消除殘疾人士經歷的障礙

省無障礙委員會在這個主題方面提出了四項建議。這些建議聚焦於機構有責任便利輔助工具和策略的可用性與使用情況，以及向殘疾人士提供有關如何使用服務的不同選擇。所有場所都不得將支援人員、導盲犬和服務犬以及輔助器材拒諸門外。民眾不應該要面對障礙或者支付額外費用才可用到這些改動。

無障礙就業標準建議

1. 招聘和僱用

省無障礙委員會在這個主題方面提出了兩項建議。這些建議的目的確保民眾能作出有關該工作對他們是否具包容性和無障礙的知情決定，以及可在不必面對障礙下申請職位。舉例來說，僱主必須讓申請人得知，在招聘的所有階段和挑選程序期間以及相關職責上，有什麼提供方便的設施可用。僱主一定不可以向申請人索取殘疾證明。

2. 工作上無障礙

省無障礙委員會在這個主題方面提出了12項建議。這些建議的重點在於確保殘疾職員能夠在沒有困難的情況下，參與就業的所有方面 — 由入職和培訓以至工作績效和績效管理。營造一個無障礙工作場所的例子包括：

- » 及時地以各種音頻/視頻方式進行溝通
- » 與職員合作制訂個別提供方便的計劃
- » 確保緊急規劃有包括殘疾職員
- » 以無障礙方式提供培訓

3. 使機構具包容性

省無障礙委員會在這個主題方面提出了五項建議。這些建議旨在確保僱主有設定促進無障礙環境和作業流程及保護人免受歧視的政策。通過積極主動提供方便、討論包容政策、向殘疾人士提供公平合理的賠償和福利，以及與工會合作確保集體協議不會造成障礙，僱主可以為所有職員營造一種包容和無障礙的文化。

成功落實

省無障礙委員會現正就什麼類型的資源可幫助機構落實提出的建議，尋求意見。這些資源可能包括核對清單、模範政策、培訓和其他支援等等。

省無障礙委員會也有興趣知悉，那些標準的什麼要素可以更快達成，以及哪些要素可能會需要更長時間。明白到在這些建議當中，有些未必適合所有機構。省無障礙委員會將會使用民眾和機構提出的反饋意見，來為向政府就擬訂立的標準的適用範圍提出的忠告，提供訊息。有各種方法可提供您的反饋意見，包括填寫無障礙標準調查（Accessibility Standards Survey）。

